



## Politique Qualité de Skills4All

Skills4All est une société de formation que j'ai créée en 2017.

Notre raison d'être est de rendre disponible, au plus grand nombre, des compétences à forte valeur internationalement reconnues, favorisant l'employabilité et l'évolution professionnelle tout au long de la vie active.

Pour ne pas être le n<sup>ième</sup> organisme de formation proposant des cursus standards sans différenciation, j'ai voulu donner des missions fortes qui constituent notre ADN :

- Comprendre notre environnement le plus largement possible, nos clients, leurs attentes et celles du milieu professionnel ;
- Identifier les compétences clé correspondant aux métiers d'aujourd'hui et de demain ;
- Permettre une diffusion la plus large possible de ces compétences
- Faire usage de tous les moyens technologiques à notre disposition ;
- Fournir des services de qualité irréprochable ;
- Réduire au maximum les coûts sans déroger à la qualité ;
- S'appuyer sur des professionnels de haut niveau.

J'ai donc décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015, qui sera le socle d'une démarche d'amélioration continue et de veille permanente, de façon à satisfaire au mieux nos clients actuels et futurs.

Je m'engage bien évidemment à respecter toutes les exigences légales et réglementaires relatives à la formation et aux exigences des organismes d'accréditation. Je m'engage également à mettre en œuvre l'amélioration continue.

Marc Noël FAUVEL  
Président de Skills4All  
Paris, le 21 juin 2020