



**Skills4All**  
Empower Yourself

**île de France**

## **Vous êtes inscrit(e) à Pole-emploi ?**

**La région Ile-de-France et Pole-emploi vous offrent  
les 4 formations les plus recherchées**  
(Offre soumise à validation du projet de formation par pole-emploi)

**ITIL® Foundation  
PRINCE2® Foundation  
ISO 27000 Foundation  
SCRUM Master**

**Nous nous chargeons de votre  
pré-inscription :**



1- Connectez-vous à cette adresse et remplissez vos informations :

<https://www.skills4all.com/mod/page/view.php?id=554>

2- Nous vous pré-inscrivons sous 48h chez Pole-Emploi

3- Vous recevrez un mail de confirmation de votre pré-inscription dès que nous l'aurons saisie

4- Prenez ensuite rendez-vous avec votre conseiller

5- Présentez-lui cette plaquette

6- Votre conseiller retrouvera alors la pré-inscription dans son outil informatique KAIROS



**Skills4All**  
Empower Yourself



**île de France**

KAIROS OF 82815451800017

## La région Ile-de-France subventionne 70 % des 4 formations les plus recherchées



ITIL Foundation

Dokelio SE\_0000186609  
Prix public : 510€  
Financement CRIF : 357€  
Reste à charge : 153€  
Coût horaire : 24,30€/h

**Métiers visés :**

Responsable IT  
Responsable support utilisateurs  
Tous métiers IT



CPF : 162908



PRINCE2 Foundation

Dokelio SE\_0000186615  
Prix public : 510€  
Financement CRIF : 357€  
Reste à charge : 153€  
Coût horaire : 24,30€/h

**Métiers visés :**

Chef de projet IT ou métier  
La plupart des métiers IT  
Consultants, auditeurs



CPF : 205937



SCRUM Master

Dokelio SE\_0000186612  
Prix public : 450€  
Financement CRIF : 315€  
Reste à charge : 135€  
Coût horaire : 32,15€/h

**Métiers visés :**

Chef de projet IT ou métier  
Développeurs  
Consultants



CPF : 205981



ISO 27001 Foundation

Dokelio SE\_0000186608  
Prix public : 510€  
Financement CRIF : 357€  
Reste à charge : 153€  
Coût horaire : 24,30€/h

**Métiers visés :**

Responsable sécurité IT  
Tous les métiers IT  
La plupart des utilisateurs en entreprise

### Action de formation subventionnée à 70 % par le CRIF

- Skills4All est un organisme de formation spécialisé dans l'amélioration de la performance et la transformation de l'Entreprise.
- Skills4All a été retenu dans le cadre d'un appel à projets visant à favoriser le retour à l'emploi.
- Les formations sont en elearning (pas de présentiel) 100 % en ligne
- Pas de date de début ou de fin : disponibles 24/7/365
- Les 4 formations délivrent une certification internationalement reconnue
- 30 % sont à financer soit par CPF, soit par tout autre dispositif

contact@skills4all.com - +33 6 64 36 12 00 – Code KAIROS OF 82815451800017



## Formations en elearning Skills4All

---

- Les formations Skills4All sont en elearning, 100 % en ligne
- Vous pouvez poser des questions au formateur par mail
- Vous disposez de 6 mois de support par mail après la formation
- La formation est disponible 24/7/365
- Une fois inscrit vous avez un accès illimité aux contenus (vidéos, ...)
- Aucune limitation dans la durée
- Elles contiennent :
  - 70 % environ de vidéos
  - 30 % environ de quiz pour valider les connaissances
  - Un forum pour poser des questions
  - Des fichiers et documents complémentaires pour enrichir le contenu
- Les vidéos et contenus sont visualisables sur ordinateur, tablette, mobile et TV
- Les formations intègrent 2 examens blancs officiels corrigés
  - Les examens peuvent être tentés autant de fois que nécessaire
  - Ils donnent une évaluation du niveau de connaissances
- La certification finale se fait 100 % en ligne auprès d'un organisme international ; le prix est compris dans la formation





# Certification PRINCE2® Foundation



## Programme

### Objectifs de la formation

Donner à toute personne une méthode de gestion de projets puissante et simple, utilisable au quotidien pour toute taille de projet. Elle offre un modèle d'organisation et de responsabilités clair et transposable dans toutes les entreprises.

### Résumé de la formation

PRINCE2® est une puissante méthodologie de gestion de projets. Elle offre un modèle simple et intégré de gestion de projets qui s'appuie sur 7 processus. Facile à comprendre et à mettre en œuvre, PRINCE2® donne aux chefs de projet la méthodologie pour gérer leurs projets de la façon la plus efficiente. Le référentiel ne vise pas à valider un degré de connaissance ou d'expérience (comme PMI-PMP par exemple) : il donne les grands thèmes, principes et processus utilisables immédiatement dans l'entreprise.

### Public concerné

Toute personne ayant besoin de gérer efficacement des projets, Chefs de projets, Gestionnaires et responsables d'équipes projets, Coordinateurs de projets, Equipes supports de projets Consultants, sous-traitants et parties-prenantes.

### Pré-requis

Aucun

### Certification

AXELOS via PeopleCert, niveau foundation

### **Introduction**

- qu'est-ce qu'un projet
- quelle différence entre PRINCE2® et les autres méthodes de gestion de projet ?
- PRINCE2® et les méthodes agiles
- structure de PRINCE2®

### **Les thèmes de PRINCE2®**

- le business case
- l'organisation projet
- la qualité
- la planification
- les risques
- les changements
- la progression (avancement du projet)

### **Les principes de PRINCE2®**

- justification permanente du projet
- prise en compte des retours d'expérience
- management par exception
- management par séquence
- focalisation sur le produit
- rôles et responsabilités définies
- adaptation de la méthode

### **Les processus de PRINCE2®**

- élaborer le projet
- initialiser le projet
- diriger le projet
- contrôler une séquence
- gérer une limite de séquence
- gérer la livraison des produits
- clore le projet

préparation à la certification

# Certification ITIL® Foundation



TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY

PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS

## Programme

### Objectifs de la formation

Permettre aux stagiaires de connaître les 5 étapes du cycle de vie, l'ensemble des 25 processus du référentiel, d'acquérir le vocabulaire de base et d'être le mieux préparé possible à la certification.

### Résumé de la formation

ITIL® explique en détail comment organiser la DSI pour fournir des services informatiques de qualité adaptés aux attentes des métiers et des clients. L'infrastructure matérielle et logicielle est indispensable, mais elle ne satisfait pas les besoins si elle n'est pas soutenue par des processus efficaces.

ITIL® apporte aux DSI et aux métiers les moyens de communiquer ensemble et de formuler des accords qui satisfassent toutes les parties. ITIL® est un des rares référentiels à expliquer COMMENT organiser les processus informatiques.

ITIL® est la meilleure pratique la plus aboutie, adoptée dans le monde entier, pour garantir des services informatiques fiables et apportant toute la valeur que l'entreprise attend.

### Public concerné

toutes les personnes en lien avec l'informatique, commerciaux, consultants, chefs de projet

### Pré-requis

Aucun

### Certification

AXELOS via PeopleCert, niveau : Foundation | Support remis aux participants

### Les concepts d'ITIL®

- qu'est-ce qu'ITIL® ?
- les origines d'ITIL®
- ITIL® et la gestion des services informatiques
- les concepts essentiels de la gestion des services informatiques
- les meilleures pratiques, standards et normes
- qu'est-ce qu'un service ?
- les modèles de services
- les processus, les fonctions, les rôles et responsabilités
- caractéristiques fondamentales d'un processus
- la gouvernance des systèmes d'information et ITIL®
- le cycle de vie d'ITIL®

### Livre 1 – Stratégie des services

- le modèle de stratégie des services
- stratégie des services et services pour la stratégie
- mission, vision, stratégie, tactique
- définition de la valeur
- les processus de la stratégie des services
- les outils permettant la stratégie des services

### Livre 2 – Conception des services

- qu'est-ce que concevoir des services et comment les concevoir ?
- les grands thèmes de la conception
- modèles de conception de services
- architecture, normes, métriques
- les processus de l'étape de conception des services
- articulation des processus les uns avec les autres

### Livre 3 – Transition des services

- objectifs de la transition des services
- défis et avantages d'une transition de services efficace
- les processus de la phase de transition
- liens avec le Business As Usual
- les outils d'amélioration de la phase de transition

### Livre 4 – Exploitation des services

- les défis de l'exploitation des services
- apports de l'exploitation des services au métier
- exploitation et mode collaboratif
- les processus de la phase d'exploitation : gestion des événements, gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des accès, fonctions
- l'exploitation des services comme support de tous les autres processus

### Livre 5 – Amélioration continue des services

- le modèle d'amélioration continue
- le processus d'amélioration
- enjeux et défis de l'amélioration continue des services
- propriété de l'amélioration continue
- les autres outils de l'amélioration (Six-Sigma, Lean, etc...)
- les métriques

Révisions pour préparer la certification

# Certification ISO27000 Foundation



## ISO/IEC 27001

### Programme

#### Objectifs de la formation

Permettre aux stagiaires de comprendre la sécurité des SI de façon globale, la réponse proposée par la norme ISO27001 et les meilleures pratiques de la sécurité basées sur la norme ISO27002.

#### Résumé de la formation

Garantir la sécurité du système d'information est un enjeu central dans les organisations : réinventer la roue est une perte de temps qui risque de coûter très cher à l'entreprise dans ce domaine. La norme ISO27001 explique les aspects importants d'un système de gestion de la sécurité IT, tandis que ISO27002 passe en revue les réponses principales aux menaces liées à la sécurité IT.

La complémentarité de ces deux normes est très intéressante pour une implantation dans l'entreprise. Ces normes sont complètes et explicites : elles se connectent aisément à d'autres référentiels tels que COBIT par exemple et ITIL pour la gestion des services.

Il est important que le formateur ait une connaissance des différents référentiels traitant de la sécurité IT pour en donner une vue à 360°.

#### Public concerné

toutes les personnes en lien avec l'informatique, consultants, chefs de projet, toute personne souhaitant être sensibilisée aux problématiques de la sécurité et cherchant des réponses organisationnelles et techniques.

#### Pré-requis

Aucun

#### Certification

EXIN , niveau : Foundation | Support remis aux participants

#### 1. Information et sécurité

- 1.1 Le concept d'information
  - Différence entre une donnée et une information
  - Support de stockage qui fait partie de l'infrastructure de base
- 1.2 Valeur de l'information
  - Valeur des données/de l'information pour les organisations
  - Comment la valeur des données/de l'information peut influencer les organisations
  - Comment les concepts de sécurité de l'information appliqués protègent la valeur des données/de l'information
- 1.3 Critères de fiabilité
  - Critères de fiabilité de l'information
  - Description des critères de fiabilité de l'information

#### 2. Menaces et risques

- 2.1 Menaces et risques
  - Menace, de risque et d'analyse des risques
  - Relation entre une menace et un risque
  - Divers types de menaces
  - Divers types de préjudices
  - Stratégies de gestion des risques
- 2.2 Relations entre les menaces, les risques et la fiabilité de l'information.
  - Reconnaître les exemples de divers types de menaces
  - Effets des divers types de menaces sur l'information et le traitement de l'information

#### 3. Approche et organisation

- 3.1 Politique de sécurité et organisation de la sécurité
  - Aperçu des objectifs et du contenu d'une politique de sécurité
  - Aperçu des objectifs et du contenu d'une organisation de la sécurité
- 3.2 Composantes
  - Importance d'un code de conduite
  - Importance de la propriété
  - Rôles les plus importants dans l'organisation de la sécurité de l'information
- 3.3 Gestion des incidents
  - Manière dont les incidents de sécurité sont signalés et informations requises
  - Exemples d'incidents de sécurité
  - Conséquences de l'absence de signalement d'incidents de sécurité
  - Implications du processus d'escalade des incidents (au niveau fonctionnel et hiérarchique)
  - Effets du processus d'escalade des incidents au sein de l'organisation
  - Cycle de vie d'un incident

#### Mesures

- 4.1 Importance des mesures
  - Façons de structurer ou d'organiser des mesures de sécurité
  - Exemples pour chaque type de mesure de sécurité
  - Relation entre les risques et les mesures de sécurité
  - Objectif de la classification des informations
  - Effet de la classification
- 4.2 Mesures de sécurité physiques
  - Exemples de mesures de sécurité physiques
  - Risques impliqués par des mesures de sécurité physiques insuffisantes
- 4.3 Mesures techniques
  - Exemples de mesures de sécurité techniques
  - Risques impliqués par des mesures de sécurité techniques insuffisantes
  - Concepts de cryptographie, de signature numérique et de certificat
  - Étapes des opérations bancaires en ligne (PC, site Internet, paiement)
  - Types de logiciels malveillants
  - Mesures pouvant être utilisées contre les logiciels malveillants
- 4.4 Mesures organisationnelles
  - Exemples de mesures de sécurité organisationnelles
  - Dangers et les risques impliqués par des mesures de sécurité organisationnelles insuffisantes
  - Mesures de sécurité d'accès, telles que la séparation des tâches et l'utilisation de mots de passe
  - Principes de la gestion de l'accès
  - Concepts d'identification, d'authentification et d'autorisation
  - Importance d'une Gestion de la continuité des affaires correctement établie pour une organisation
  - Importance de la pratique d'exercices

#### 5. Lois et réglementations

- 5.1 Lois et réglementations
  - Pourquoi les lois et réglementations sont importantes pour la fiabilité de l'information
  - Exemples de lois relatives à la sécurité de l'information
  - Réglementations relatives à la sécurité de l'information
  - Mesures susceptibles d'être prises pour satisfaire les exigences des lois et réglementations

#### Examen blanc

#### Passage de la certification

## Programme

### Objectifs de la formation

Donner aux stagiaires une compréhension complète de la méthode SCRUM, et être le mieux possible préparé pour la certification PSM I. Elle est composée de nombreux cas concrets et d'exemples opérationnels.

### Résumé de la formation

Cette formation présente la plus célèbre des méthodes de développement agile : SCRUM. Les méthodes de gestion de projet agile s'appuient sur le principe du changement et de l'adaptabilité. Elles sont très différentes des méthodes de gestion de projet classiques car elles permettent de livrer, au fur et à mesure du projet, les fonctionnalités les plus importantes demandées par les commanditaires. Les méthodes agiles sont particulièrement adaptées au développement logiciel, mais permettent aussi de livrer un produit en un temps très court. Cette formation prépare au passage de la certification PSM niveau I

### Public concerné

chefs de projets, futurs chefs de projets agiles, chefs de projets développement, développeurs

### Pré-requis

Aucun

### Certification

Certification SCRUM Master PSM I de Scrum.org

### **Introduction**

- qu'est-ce que SCRUM et comment a-t-il évolué ?
- comment le modèle SCRUM est-il constitué ?
- en quoi SCRUM se différencie-t-il des démarches de gestion de projet classiques ?
- quel est le rôle du chef de projet dans un projet SCRUM ?
- comment SCRUM intègre-t-il le changement ?

### **Le modèle SCRUM**

- time-boxes
- rôles, règles
- artifacts
- potentially shippable product increment
- les étapes du processus
- SCRUM & TCO
- leadership
- prédictabilité, gestion du risque et reporting
- meetings, sprint review, sprint, sprint retrospective

### **Les équipes SCRUM**

- quelle est l'équipe SCRUM ?
- qu'est-ce qu'une équipe auto-organisée ?
- rôle du SCRUM master
- quelles responsabilités pour les membres de l'équipe ?

### **Le product owner**

- description
- responsabilités
- product backlog
- taille des éléments du product backlog
- user stories & product backlog

### **Sprint planning**

- sprint prioritization
- sprint goal
- sprint planning meeting
- sprint backlog items

### **Release planning**

- vélocité
- estimer le product backlog
- release planning meeting

### **Tracking progress**

- sprint burndown charts
- release burndown charts
- task boards

### **Scalability**

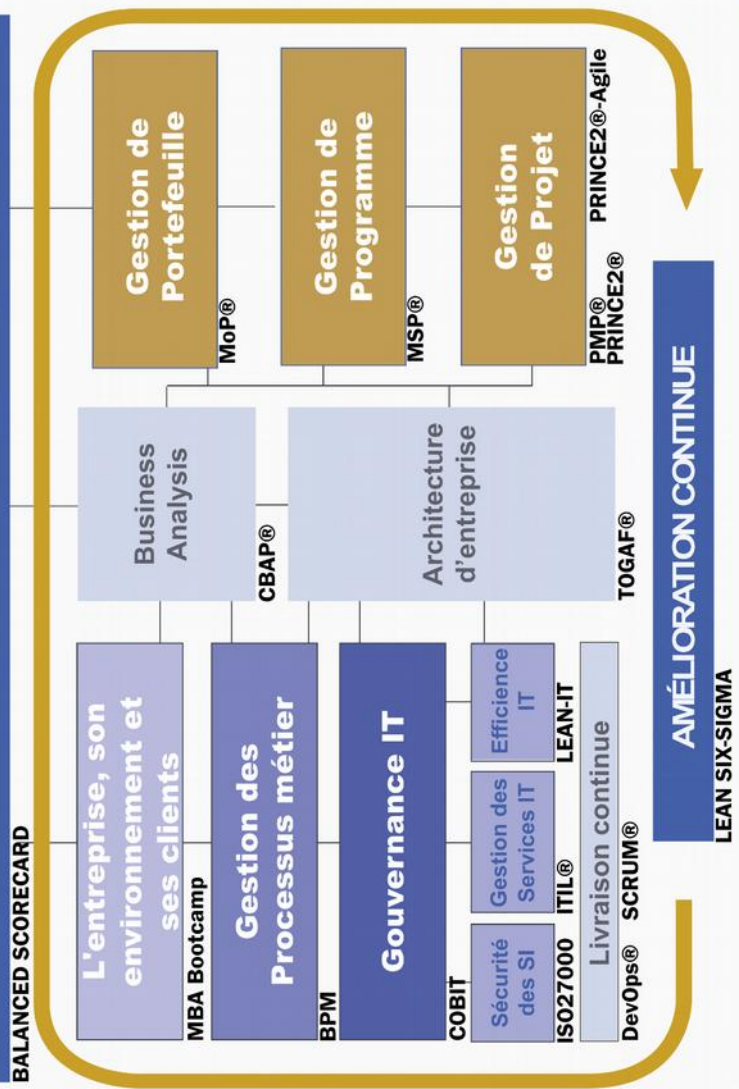
- product backlogs partagés
- comment démarrer ?





Skills4All - Organisme de formation accrédité - Reproduction autorisée à condition de laisser visible cette mention.  
Plus d'informations sur [www.skills4all.com](http://www.skills4all.com) - Conception: Marc-Noël FAUVEL - 2014-2018

# CHANGE MANAGEMENT STRATÉGIE D'ENTREPRISE



**CHANGE MANAGEMENT**  
Changement d'organisation, de culture, ...  
Chaque programme de transformation est spécifique et nécessite une approche adaptée pour réussir.

**BALANCED SCORECARD**  
Rendre facilement lisible les orientations de l'entreprise en termes de revenus, de relation client, de processus internes et de personnel.

**CBAP**  
Traduire les besoins des métiers, les rendre transverses, vérifier l'adéquation avec les objectifs métier et innover sur les solutions proposées.

**TOGAF**  
Garantir que les 5 couches d'architecture (business process, information, applications, données, et systèmes) sont alignées et cohérentes.

**MoP**  
Permettre à l'entreprise de faire les bons choix d'investissement, d'équilibrer son portefeuille d'investissements, et d'allouer les ressources sur les bons sujets

**MSP**  
Amener la transformation de l'entreprise grâce à des organisations spécifiques qui articulent les projets les uns avec les autres et accompagnent le changement.

**PRINCE2, PMP**  
Ces deux méthodologies sont les plus éprouvées à travers le monde pour gérer les projets complexes. Il y a plus de 1.5M personnes certifiées dans le monde.

**PRINCE2 Agile**  
La meilleure des méthodologies alliant la méthode agile SCRUM encadrée par une gestion de projet structurée.

**MBA Bootcamp**  
Comprendre toute la chaîne de valeur de l'entreprise, ses choix stratégiques et les réponses aux besoins des utilisateurs et des clients.

**BPM**  
Identifier les processus importants de l'entreprise, comment améliorer la transversalité, une meilleure qualité et performance pour l'entreprise.

**COBIT**  
Aligner l'informatique sur les métiers, se focaliser sur l'apport de valeur de l'IT, gérer les risques, gérer les ressources, améliorer la performance du SI.

**ISO27000**  
Sécuriser le SI et mettre en place les processus, outils et techniques permettant de l'assurer; Politique de sécurité, contrôles, volet humain.

**ITIL**  
Transformer la DSI en centre de valeur pour le métier en augmentant la qualité des Services IT tout en réduisant les coûts. ITIL est la meilleure pratique la plus adoptée dans le monde.

**LEAN IT**  
Améliorer la performance des processus IT en les débarrassant de tous les gaspillages..

**LEAN SIX-SIGMA**  
Améliorer les processus de production transverse, critiques pour l'entreprise; améliorer la qualité et produire encore plus de valeur pour le client.

**SCRUM**  
SCRUM permet la livraison incrémentale d'une application ou d'un produit; c'est l'approche agile la plus puissante et la plus adoptée aujourd'hui.

**DevOps**  
Aligner le développement logiciel avec les opérations IT pour une fluidité maximum dans le processus de livraison et une qualité optimale.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 1178 8340 078 auprès du préfet de Région Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.  
- Le Skills4All logo est une marque de AXELOS Limited, ITIL®, PRINCE2® sont des marques déposées de AXELOS Limited  
- Skills4All est Accrédité par PeopleCert® sous I1D 3605  
- PMBOK, PMI, PMP, PgMP, CAPM, PMI-SP, PMI-RMP, and PMI-ACP are registered marks of the Project Management Institute, Inc.

